

工務店アフター実践会



リフォーム受注・顧客満足度アップの仕組み化 大公開セミナー



アフターコロナに伸びるのは“顧客満足度が高い会社”!

工務店が勝ち残るには施主からの案件シェア率アップが鍵!

地域密着の工務店が新築市場縮小時代にどう成長を実現するのか?

2024.
5.16 16:00-18:00

参加対象 工務店、住宅会社、リフォーム会社、不動産会社

会場

参加費

リアル

オンライン

お申込み
はこちら

リアル

ネクストワンインターナショナル株式会社
東京オフィス
東京都港区赤坂3-5-5 ストロング赤坂ビル 4F
【東京メトロ千代田線 赤坂駅 徒歩4分】

JGBA会員

無料

無料

非会員

30,000円

16:45まで視聴無料
※16:45以降は視聴不可

オンライン

ZOOMウェビナー

懇親会費

実費 5,000円~8,000円



〇〇を徹底することで顧客満足度95%! リフォーム受注率66%!

女性が働きやすい環境づくりを構築することで生産性UP

お客様との関係緊密化→新築受注数・リフォーム受注数・不動産売買数UP

株式会社熊木住建 株式会社リメンテプラス 代表取締役会長 **熊木宏行氏**

株式会社
KUMAKI.
nagano

昭和49年11月生まれ。20歳から、大工、現場監督、設計を経験し、2002年27歳の時に先代が急逝し熊木住建社長に就任。家づくりに取り組むまでの姿勢が認められ全国各地で工務店やビルダー向けの講演も多数こなす。地域では、2014松代小学校開校160周年実行委員長兼PTA会長。また、小3から始めた野球経験を活かし、2000年~現在まで自身の母校でもある松代高校野球部のコーチも務める。2006年には松代高校学校創立100周年の年に甲子園初出場をコーチとして経験。野球の教え子には、プロ野球 元楽天ゴールテンイグルス 聖澤諒がいるなど、地域の学校や青少年の育成にも力を注いでいる。

アフター専属女性スタッフが1ヶ月1回顧客訪問を徹底! 1人で1ヶ月50件訪問!

契約前からのクレーム防止策は必須!

クレームが来たら〇〇対応で格段に発生率を軽減できる!



株式会社白木工務店 代表取締役 **白木博氏**

地元和歌山に生まれ、現場監督を10年間勤めて代表に。実際に家づくりの経験があるママさんたちとの座談会を重ね、オリジナル商品「はなまるの家」を開発し、粗利30%を実現。その後も、和歌山県で集客や売上を順調に伸ばし「行列のできる完成見学会」やオーナー宅訪問からの安定的なリフォーム受注等、小規模工務店の理想的な経営を続けている。



うちのクリニック長野店

うちのクリニック長野店

代表
宮尾聡氏



株式会社ネクストプラス
株式会社おうちカンパニー

ネクストプラス おうちカンパニー

代表取締役
戸谷信彦氏



株式会社リフォーム産業新聞社

リフォーム産業新聞

取締役
福田善紀氏

昭和56年9月26日生まれ。大学卒業後、地元のセラミック関連企業へ就職。5年勤務後、脱サラをして、人工温泉システムや、機能性セラミック素材の開発を手掛ける株式会社オアーツを設立。2020年10月には、株式会社熊木住建と共同で、住宅のアフターメンテナンスやリフォームなどを手掛ける「株式会社リメンテプラス」を設立し、代表取締役となる。現在はリメンテプラスを「うちのクリニック 長野店」として地域に根差した企業活動を行っている。

大手製造会社でプロダクトデザイナーとして勤務後、分譲会社の企画・商品開発部門に転身。ママ目線住宅の商品開発とスケッチスキルを活かして年間30棟の会社を180棟に成長させるなど分譲会社・工務店での実績多数。現在は全国の工務店に向けた引渡し後のアフターサービスからのリフォーム受注を獲得するための仕組みづくりやコンサルティングサービスを展開。

1980年7月生まれ。北海道函館市出身。明治大学卒業後、2003年飲食店経営者向け情報紙「調理と経営」入社。グループ内異動により、賃貸業界向け専門新聞社を経験後、2006年に「リフォーム産業新聞社」入社。2012年編集部デスク、2013年編集長を経て、2015年報道部長、2017年からは企画開発部部長を兼務。2020年取締役就任。現在に至る。

工務店アフター実践会

リフォーム受注・顧客満足度アップの仕組み化 大公開セミナー

2024.

木

5.16 16:00-18:00

会場

リアル

ネクストワンインターナショナル株式会社
東京オフィス
東京都港区赤坂3-5-5 ストロング赤坂ビル 4F
【東京メトロ千代田線 赤坂駅 徒歩4分】

オンライン ZOOMウェビナー

参加対象

工務店、住宅会社、リフォーム会社
不動産会社

参加費

リアル

オンライン

JGBA会員

無料

無料

非会員

30,000円

16:45まで視聴無料
※16:45以降は視聴不可

懇親会費

実費 5,000円~8,000円

プログラム

各社の取り組みを紹介した後
トークセッションを行います

株式会社熊木住建 代表取締役会長 熊木宏行氏
株式会社リメンテプラス

株式会社白木工務店 代表取締役 白木博氏

16:00

|

18:00

おうちのクリニック 長野店 代表 宮尾聡氏

株式会社ネクストプラス 代表取締役 戸谷信彦氏
株式会社おうちカンパニー

株式会社リフォーム産業新聞社 取締役 福田善紀氏

18:30-21:00

懇親会



日本優良ビルダー普及協会

会員企業
200社突破!

リアル・オンラインセミナー

会員限定動画コンテンツ

会員限定イベント・割引

地域の工務店・ビルダー・リフォーム会社が集まり、共に切磋琢磨し合い、住宅業界を盛り上げるべく発足しました。会員企業の発展=住宅業界の発展と捉え、様々なノウハウを共有し、多角的な活動を行っています。

必要事項をご記入の上、メールまたはFAXで5月13日(日)までにお申込みください。

お申込み
はこちら



貴社名

所在地

TEL

FAX

参加者様

フリガナ
お名前

MAIL

部署
役職

MOBILE

ご希望の内容にチェックしてください

リアル参加 懇親会参加
 オンライン参加 懇親会不参加

参加者様

フリガナ
お名前

MAIL

部署
役職

MOBILE

ご希望の内容にチェックしてください

リアル参加 懇親会参加
 オンライン参加 懇親会不参加

※個人情報について(一社)日本優良ビルダー普及協会では、ご記入いただいた個人情報を、認定書送付、ご案内や確認のために利用します。個人情報の利用目的の通知、訂正、削除、利用又は拒否される場合はお問い合わせください。

お申し込み送付先 >>> FAX : 03-6277-6369 MAIL : info@jgba.net

担当 : 田島 三浦

お問い合わせ >>> TEL : 03-6277-6079

〒107-0052 東京都港区赤坂3丁目5-5 ストロング赤坂ビル4F



日本優良ビルダー普及協会